

ZARZĄDZENIE nr 0050.4.2018

**Wójta Gminy
Dąbrowa Zielona**

z dnia 23 listopada 2018r.

**w sprawie postępowania z dłużnikami zalegającymi z zapłatą za dostarczoną wodę
i odprowadzone ścieki**

Na podstawie art. 31 i 33 ust. 1 ustawy z dnia 30 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 8 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1152 z póź. zm.) zarządza się co następuje:

§ 1

Wprowadzam procedury postępowania z dłużnikami zalegającymi z zapłatą za użytą wodę i odprowadzone ścieków w celu usystematyzowania czynności związanych z monitorowaniem i windykacją należności w Urzędzie Gminy Dąbrowa Zielona.

§ 2

Schemat postępowania z dłużnikami:

1. Po zaksięgowaniu wszystkich wpłat z danego miesiąca, do 10-tego dnia kolejnego miesiąca należy zrobić comiesięczne zestawienie dłużników.
2. W przypadku wystąpienia zaległości co najmniej - 30-dni o daty wymagalności danej należności prowadzący windykację przesyła do dłużnika wezwania z wyznaczonym 14 - dniowym terminem do zapłaty – Wezwanie I – wezwanie generowane jest za pomocą programu stosowanego do księgowania, zgodnie z wzorcem tam określonym.
3. Po bezskutecznym upływie terminu określonego w wezwaniu prowadzący windykację wysyła dłużnikowi ostateczne przedsądowe wezwanie do zapłaty z 14-dniowym terminem zapłaty, a także powiadamia go o skierowaniu sprawy na drogę postępowania sądowego. Jednocześnie dłużnik taki będzie miał założoną teczkę.
4. Wzór ostatecznego wezwania do zapłaty stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
5. Jeżeli po upływie wcześniej wyznaczonych terminów, występuje zadłużenie za pełne dwa okresy obrachunkowe, prowadzący windykację wysyła zawiadomienie o zamiarze rozwiązania umowy i odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody w przypadku nieuregulowania zadłużenia w terminie. Należy powiadomić również Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną w Częstochowie, oraz odbiorcę usług (dłużnika) co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.
6. Wzór zawiadomienia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.
7. Po wysłaniu wezwania i ostatecznego wezwania do zapłaty, prowadzący windykację na bieżąco sprawdza czy wierzytelność została uregulowana w całości lub w części albo czy dłużnik odpowiedział na otrzymaną informację, kwestionując istnienie wierzytelności bądź jej wysokość. Wszelkie ustalenia osobiste i wyjaśnienia poczynione w rozmowie telefonicznej lub bezpośredniej z dłużnikiem zapisywane są w formie notatki służbowej
8. W przypadku nieuregulowania przez dłużnika zadłużenia w wyznaczonym terminie następuje odcięcie przyłącza wodociągowego oraz rozwiązanie umowy o dostawę wody i odbiór ścieków*. Wznowienie dostarczania wody lub odprowadzenia ścieków następuje wyłącznie po całkowitym uregulowaniu zadłużenia, oraz po opłaceniu przez odbiorcę kosztów poniesionych przez Gminę w związku z odcięciem dostaw wody lub zamknięciem przyłącza kanalizacyjnego i wznowieniem świadczenia usług
9. Jeżeli wpłata w dalszym ciągu nie zostanie dokonana prowadzący windykację przekazuje sprawę Kancelarii Prawnej w celu wszczęcia postępowania sądowego. Prowadzący windykację ściśle współpracuje z Kancelarią Prawną, przekazując wszystkie niezbędne dokumenty i informacje.

§ 3

Zobowiązuje wszystkich pracowników odpowiedzialnych merytorycznie z tytułu powierzonych obowiązków do zapoznania się z procedurą oraz przestrzeganie zawartych w niej postanowień.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy

mgr Maria Włodarczyk

Załącznik nr 1 do zarządzenia
Wójta Gminy Dąbrowa Zielona
Nr 0050.4.2018 z dn. 23.11.2018

Dąbrowa Zielona, dnia.....

Gmina Dąbrowa Zielona
Pl. Kościuszki 31
42-265 Dąbrowa Zielona
Tel: 34 3555 018 wew. 35

NR:

Adresat:

OSTATECZNE WEZWANIE DO ZAPŁATY - II

W związku z uchyleniem się od obowiązku uiszczania opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki* przez okres co najmniej dwóch okresów obrotowych, Urząd Gminy w Dąbrowie Zielonej zgodnie z art. 8 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2006 nr 123 poz. 858 z póź. zm.) wzywa do zapłaty zaległych należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki* do Państwa posesji w terminie 14 dni liczonym od dnia doręczenia niniejszego wezwania.

Zadłużenie wynoszące razem z odsetkamizł na dzieńr.

To wezwanie do zapłaty jest ostateczne i w przypadku niezastosowania się do niego wystąpi przesłanka do odcięcia przyłącza wodociągowego , co za tym idzie przerwania dostawy wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego* do Pana/i posesji oraz spowoduje skierowanie sprawy na drogę sądową bez ponownego powiadomienia. Odstąpienie od prac nastąpi po uregulowaniu należności we wskazanym terminie

Z poważaniem

.....
podpis

* Niepotrzebne skreślić